

Política de Privacidad

Para la página web:

<https://www.oliver.pe/>

Lima, mayo 2025

ÍNDICE

I. ALCANCE	2
II. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	2
III. INFORMACIÓN AMPLIADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	3
1. OBJETIVO Y FINALIDAD	3
2. LEGISLACIÓN	3
3. INFORMACIÓN	4
4. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES	5
5. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL	5
6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO	6
7. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES	6
8. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES	6
9. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES	6
10. EJERCICIO DE DERECHOS	7
12. CONSENTIMIENTO	8
13. OTROS	8
14. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD	8

	CODIGO: LEG002 VERSIÓN: 04
POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	

I. ALCANCE

La “Política de Privacidad Web sobre Protección de Datos Personales” se aplicará a todos los bancos de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **OLIVER** en su sitio web <https://www.oliver.pe> (“Web”) cuyo responsable y titular del banco de datos personales es **MAMBRINO S.A.C.**, identificada con RUC N° 20101904874.

II. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Titular del banco de datos: **MAMBRINO S.A.C.**

RUC: 20101904874.

Domicilio: Av. Felipe Pardo y Aliaga N° 652 Int. S1, Urb. Santa Cruz, San Isidro, Lima.

Teléfono: (01) 412 0700.

Correo electrónico: datos@restaurante.com.pe

Finalidades:

- Banco de Datos Personales de “Clientes”** (Cod. Registro N° 25695): Recopilar los datos personales de los clientes para realizar la gestión comercial y de calidad.
- Banco de Datos Personales de “Postulantes”** (Cod. Registro N° PJ-2025-146): Realizar actividades de reclutamiento y selección de personal de manera directa o a través de terceros.
- Banco de Datos Personales de “Quejas y Reclamos”** (Cod. Registro N° 25697): Recopilar los datos de las personas que presentan quejas y reclamos para brindar atención.

Legitimación: Su interés en conocer la ubicación de nuestros locales y gestionar una posible reserva.

Destinatarios: Se podrán ceder datos a empresas vinculadas a Mambrino, conformado por:

- **PELLEGRINO S.A.C.**, identificada con RUC N° 20516016613.
- **BIALE S.A.C.**, identificada con RUC N° 20544859723.

Además, se podrán realizar transferencias nacionales e internacionales a las siguientes empresas, detalladas mediante el siguiente cuadro:

Empresa	Domicilio	Finalidad
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, EE.UU.	Consolidar la información proporcionada por los postulantes a Mambrino mediante formularios de Google, con el propósito de contar con un repositorio de datos estructurado que permita su adecuada organización, análisis y utilización en los procesos de selección y evaluación.
Microsoft Corporation	One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, EE.UU.	Permitir el almacenamiento, resguardo y tratamiento seguro de la información corporativa y de los usuarios en los servidores administrados por Microsoft.

Derechos: Información, acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y tratamiento objetivo de datos personales.

III. INFORMACIÓN AMPLIADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVO Y FINALIDAD

En **MAMBRINO S.A.C.** somos conscientes de la relevancia de garantizar la privacidad de nuestros clientes y personal que colabora con nosotros; además, de todas aquellas personas que se interesan por nuestros servicios. En esa línea, reafirmamos nuestro compromiso de respetar su privacidad y proteger la confidencialidad de sus datos personales. Por ello, la presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar a nuestros usuarios sobre el tratamiento y protección de los datos personales que a través de Internet son introducidos en la Web.

La finalidad de la Web es dar a conocer la ubicación de nuestros locales y que usted gestione una posible reserva con fines de poder adquirir los servicios y/o productos gastronómicos que ofrece **MAMBRINO S.A.C.** Asimismo, se constituye como un medio informativo con los usuarios.

2. LEGISLACIÓN

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.

- Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, de localización, identificadores en línea o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o conjunto de operaciones, automatizadas o no, que permiten la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

MAMBRINO S.A.C. desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y por lo tanto:

- Conforme al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros usuarios por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Conforme al principio de consentimiento, el tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios se realizará únicamente con su autorización previa.
- Conforme al principio de finalidad, los datos personales de nuestros usuarios se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.
- Conforme al principio de proporcionalidad, todo tratamiento de datos personales de nuestros usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- Conforme al principio de calidad, los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

MAMBRINO S.A.C. y, en su caso, los encargados de tratamiento adoptan las medidas técnicas, administrativas y legales necesarias para garantizar la seguridad, integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos personales. **MAMBRINO S.A.C.** cuenta con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

MAMBRINO S.A.C. informa a sus usuarios que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a efectos de iniciar el proceso de hábeas data correspondiente.

MAMBRINO S.A.C. garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales de sus usuarios para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley Nº 29733, su reglamento y/o por los estándares internacionales de la materia.

3. INFORMACIÓN

Se informa a los usuarios que los datos personales que introduzcan en la Web serán tratados por **MAMBRINO S.A.C.**, con la finalidad de poder atender las solicitudes de información solicitadas, asistencia en su proceso de contratación o adquisición y comunicaciones relacionadas a ello. El tratamiento de los datos personales recopilados se registrará por lo expuesto en esta Política de Privacidad.

4. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados a los usuarios son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recopilan. Los datos personales a los que **MAMBRINO S.A.C.** tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente a través de los hipervínculos presentes en la Web.

MAMBRINO S.A.C. proporciona a sus usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y de cualquier otra información que pueda ser relevante; constituyendo el ingreso de datos personales o información confidencial en el sitio Web, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política de Privacidad.

Los datos personales facilitados por los usuarios tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual, liberando expresamente por este acto a **MAMBRINO S.A.C.** de cualquier responsabilidad en relación a la veracidad de dicha información.

Los datos personales facilitados por los Usuarios son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados, o a solicitud de los titulares de los datos personales recabados (cuando hubiere vencido el plazo para su tratamiento, cuando ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a ley, de acuerdo con el artículo 82 del Reglamento). Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a **MAMBRINO S.A.C.** derivada de esta relación con los usuarios.

5. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que los usuarios introducen en los diferentes hipervínculos que se encuentran la Web son los siguientes:

Respecto del banco de datos personales “Clientes”

- **Principal:** Informar sobre las distintas ubicaciones en las que se encuentran los restaurantes de MAMBRINO. Asimismo, atender y gestionar las solicitudes de reservas con fines de poder acceder a nuestros servicios y/o productos gastronómicos.

Respecto al banco de datos personales “Postulantes”

- **Principal:** Registrar y gestionar la información de candidatos interesados en participar en procesos de selección vigentes y/o futuros para ocupar un puesto de trabajo en MAMBRINO.

Respecto al banco de datos personales “Quejas y Reclamos”

- **Principal:** Registrar y gestionar las quejas o reclamos relacionados con los productos o servicios que ofrece MAMBRINO, a fin de atenderlos de manera adecuada.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO

Los datos personales facilitados por los usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de **MAMBRINO S.A.C.** y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente de acuerdo a lo siguiente:

- **Clientes:** Plazo de dos (02) años.
- **Postulantes:** Plazo de dos (02) años.
- **Quejas y Reclamos:** Plazo de dos (02) años y medio.

Los bancos de datos que contienen datos personales están inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Los datos personales sólo podrán ser conocidos por el personal de **MAMBRINO S.A.C.** y terceros que necesiten conocer dicha información para cumplir con la finalidad del tratamiento. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

MAMBRINO S.A.C. es responsable de resguardar la información otorgada por el titular de los datos personales con absoluta reserva y confidencialidad, comprometiéndose a adoptar todas las medidas de

control y seguridad necesarios para evitar la alteración, uso, tratamiento, pérdida y/o acceso por terceros no autorizados.

7. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

MAMBRINO S.A.C. respeta la privacidad de sus usuarios. En ese sentido, informamos a los usuarios que los datos personales que nos faciliten serán compartidos con las siguientes empresas:

Empresa	Domicilio	Finalidad
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, EE.UU.	Consolidar la información proporcionada por los postulantes a Mambrino mediante formularios de Google, con el propósito de contar con un repositorio de datos estructurado que permita su adecuada organización, análisis y utilización en los procesos de selección y evaluación.
Microsoft Corporation	One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, EE.UU.	Permitir el almacenamiento, resguardo y tratamiento seguro de la información corporativa y de los usuarios en los servidores administrados por Microsoft.

8. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con total confidencialidad. **MAMBRINO S.A.C.** se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias en los soportes físicos y digitales de datos personales.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente, **MAMBRINO S.A.C.** ha adoptado las medidas técnicas, de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

MAMBRINO S.A.C. tiene implementadas todas las medidas de índole técnicas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o

acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal como lo establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

MAMBRINO S.A.C. también tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

Los usuarios que hayan facilitado sus datos personales a **MAMBRINO S.A.C.** pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y exigencia del tratamiento objetivo de sus datos personales, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Asimismo, el titular de los datos personales tiene el derecho de revocar el consentimiento previamente otorgado, en cuya consecuencia **MAMBRINO S.A.C.** cesará el tratamiento de los mismos, salvo en aquellos casos expresamente establecidos en el artículo 14 de la Ley de Protección de Datos Personales, que regula los supuestos en los que no será necesaria la obtención del consentimiento del titular de los Datos Personales para su tratamiento. Debe tenerse en cuenta que la revocación del consentimiento no surtirá efectos retroactivos en ningún caso.

Para poder ejercer los derechos ARCO, los usuarios pueden dirigirse, por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico datos@restaurante.com.pe, con la referencia “Protección de Datos Personales”, especificando sus datos, acreditando su identidad (copia de DNI del usuario) y los motivos de su solicitud.

11. MENORES DE EDAD

MAMBRINO S.A.C. en el marco del ofrecimiento de sus servicios no requiere conocer datos personales de menores de edad, los cuales son tratados de acuerdo a lo dispuesto en el Capítulo IV del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de los padres o tutor responsable, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

12. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad los usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

13. OTROS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: datos@restaurante.com.pe.

14. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de privacidad Web de **OLIVER** ha sido actualizada al 30 de mayo de 2025. **MAMBRINO S.A.C.** se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad Web en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, la doctrina, jurisprudencia o por criterios propios institucionales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en esta misma Página Web.

Se recomienda a los usuarios que accedan periódicamente a esta Política de Privacidad, ubicada en esta misma Página Web.